



REGULAMENTO

“Desafio Activia 2018”

1º

1 - A Danone Portugal, S.A., matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Castelo Branco, NIPC 500861064, com sede na Zona Industrial de Castelo Branco Rua A, 6000-459 Castelo Branco, e com escritórios e centro administrativo na Av. D. João II, Nº 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, vai levar a efeito no período de 24 de setembro a 31 de dezembro de 2018, uma iniciativa denominada “Desafio Activia 2018”, a qual obedecerá às condições que a seguir se indicam.

2º

1 – O Desafio decorrerá entre o dia 24 de setembro e o dia 31 de dezembro de 2018 e destina-se a todos os consumidores, com mais de 18 anos, residentes em Portugal.

2 – O Desafio consiste em propor ao participante que consuma pelo menos 1 (uma) unidade de qualquer variedade de Activia (copo ou garrafa) por dia, de forma consecutiva durante pelo menos 14 (catorze) dias. O consumo do produto deverá ser enquadrado numa alimentação variada e equilibrada, e num modo de vida saudável. Se ao fim dos catorze dias de consumo ininterrupto o consumidor não estiver satisfeito com o produto (com o seu sabor, cheiro ou textura), terá direito a ser reembolsado no valor que gastou nos produtos Activia, que consumiu ao longo desse período, não podendo o valor reembolsado exceder os 11,56€ (onze euros e cinquenta e seis cêntimos) – valor correspondente a 4 (quatro) packs do produto mais caro da marca Activia (PVP recomendado).

3 – Para ter direito ao reembolso, o consumidor insatisfeito deverá:

- a) Enviar uma carta para “**Desafio Activia 2018**”, Av. D. João II, Nº41, Torre Zen, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, através da qual expõe a razão pela qual não ficou satisfeito

com o produto que adquiriu e indica os seguintes dados pessoais: **nome completo, morada, número de telefone e número internacional de conta bancária (IBAN)**. Adicionalmente, e para que a Danone possa efectuar o tratamento dos dados pessoais que lhe sejam voluntariamente transmitidos, o consumidor insatisfeito deverá manifestar o seu consentimento de forma expressa. Para tal, juntamente com a aludida carta, deverá ainda enviar a **Declaração De Consentimento Para Tratamento Dos Dados Pessoais**, que poderá encontrar como Anexo ao presente regulamento, devidamente preenchida.

- b) Anexar à carta os originais dos talões de compra de produtos Activia correspondente a, no mínimo, 2 semanas de consumo (pelo menos 14 unidades) e com data de compra dentro do período promocional estabelecido, não sendo considerados válidos talões emitidos fora do território português. Os talões de compra enviados poderão ser de produtos vendidos em packs x4.
- c) Anexar à carta comprovativo de IBAN da conta para a qual deve ser reembolsado o valor da compra.

4 – Uma vez recebida a carta contendo a declaração de consentimento de tratamento de dados devidamente preenchida, os seus dados pessoais, os talões de compra e o comprovativo de IBAN, a Danone Portugal entrará em contacto com o consumidor por forma a combinar o melhor modo para proceder ao reembolso do valor correspondente ao número de unidades de Activia consumido durante as 2 (duas) semanas consecutivas. Caso o produto tenha sido adquirido em promoção, o valor reembolsado será igual à despesa efetiva do consumidor constante no talão de compra e não o valor do produto fora de promoção.

5 – Qualquer pedido de esclarecimento sobre esta iniciativa deverá ser enviado para o Serviço de Atendimento ao Consumidor da Danone Portugal, disponível através do email danone.informa@danone.com ou por telefone via 808 29 79 19.

3ª

1 – O fornecimento dos dados pessoais dos consumidores que pretendam ser reembolsados é obrigatório, pois sem esta informação é impossível proceder ao envio do reembolso.

2 – Os dados fornecidos pelo consumidor no âmbito deste Desafio serão tratados com o único propósito de gerir a sua participação no mesmo, incluindo a gestão do aludido reembolso e a comunicação de qualquer informação, inclusive por recurso a meios eletrónicos, de qualquer aspecto relacionado com o Desafio (alterações de prazos, ocorrências, etc.).

3 - A Danone garante a confidencialidade dos dados pessoais dos consumidores. Só serão consideradas as participações com dados pessoais corretos. Os dados recebidos são recolhidos e tratados de acordo com as regras em vigor em matéria de protecção de dados, nomeadamente, o Regulamento Geral de Dados Pessoais e a Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, em tudo o que não contrarie aquele diploma europeu e destinam-se à gestão do Desafio ficando assegurados, nos termos da lei, todos direitos que assistem aos respectivos titulares.

4 - Assim, e em conformidade com as regras em matéria de protecção de Dados Pessoais em vigor, os Dados Pessoais dos participantes serão tratados pela Danone Portugal, S.A., com sede em CATAA – Zona Industrial de Castelo Branco, Rua A, 6000-459, Castelo Branco.

5 - A Danone tratará os dados pessoais dos participantes com as seguintes finalidades:

- a) Gerir a respectiva participação no Desafio e qualquer actividade com ele relacionada, isto é, eventuais comunicações relativas a alterações ou incidentes, entre outros;
- b) Gerir o reembolso. Para este efeito, a Danone contactará os participantes através dos meios disponíveis em cada momento e com o intuito de solicitar eventuais informações adicionais que sejam necessárias para gerir o reembolso (por exemplo, documento de identificação, morada, etc.).

6- A legitimidade do aludido tratamento de dados pessoais baseia-se no consentimento voluntariamente prestado pelo Participante.

6.1. Os dados pessoais do Consumidor não serão cedidos a terceiros, com excepção dos fornecedores que prestem à Danone um serviço relacionado com o presente passatempo, como é o caso da Danone S.A. em Espanha, que fornecerá serviços relativos ao reembolso monetário dos valores da compra, que nessa medida terá acesso aos dados necessários a essa finalidade. Estas entidades tratarão os dados em nome da Danone (entidades subcontratadas).

6.2. Os dados pessoais serão tratados durante o período pelo qual dure o Desafio e, uma vez efectuado o reembolso, manter-se-ão pelo prazo legal necessário para o cumprimento das normas legais em vigor.

6.3. Ao fornecer os seus dados pessoais, o concorrente declara que os mesmos são verdadeiros e corretos. Os participantes podem exercer os seus direitos de informação, acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento através de solicitação escrita e assinada dirigida à DANONE S.A. - Av. D. João II, N° 41, Torre ZEN, 3° Piso, 1990-084 Lisboa, (Ref.: Desafio Activia 2018) indicando o seu nome e apelidos.

7 - Adicionalmente, o titular dos dados poderá apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados, autoridade nacional competente em matéria de protecção de dados, através do endereço de correio electrónico geral@cnpd.pt

4.^a

1 – A participação neste Desafio implica necessariamente a aceitação de todas as cláusulas constantes do presente regulamento, sendo apenas consideradas válidas as participações que o respeitem na íntegra.

2 – A Danone reserva-se o direito de excluir o participante, sempre que se verifique existirem dúvidas quanto à regularidade da sua participação e as mesmas não sejam dissipadas de forma satisfatória perante a Danone.

3 – Não poderão participar empregados ou colaboradores da Danone ou de empresas contratadas por esta para a execução e gestão deste passatempo, assim como os seus familiares diretos.

4 – Só será aceite um pedido de reembolso por pessoa e domicílio não sendo considerados válidos talões/recibos duplicados, fotocopiados, rasurados, rasgados, adulterados e/ou cuja impressão não seja perceptível e perfeitamente legível.

5 – A presente ação está limitada a um envio máximo total de 5.000€ em reembolsos.

6 – O custo do envio dos talões de compra e da carta anexa contendo os dados pessoais do participante fica a cargo do mesmo.

7 – A Danone não será responsável por participações não recebidas, mal endereçadas, enviadas fora do período estabelecido ou que desrespeitem as condições previstas no presente Regulamento nem por quaisquer extravios de mensagens, correio ou entregas retardadas por parte dos operadores telefónicos e de CTT.

8 – Serão excluídas do Desafio todas as participações que recorram a qualquer atuação ilícita e/ou ilegal no decorrer do mesmo.

9 – A Danone reserva-se o direito de alterar, adiar, antecipar, abreviar, prolongar ou terminar o presente Desafio a todo o tempo, caso ocorra alguma atividade ilegal ou fraudulenta, ou se verifique algum fator externo, fora do controlo da organização, que afete o bom funcionamento desta iniciativa.

10 – O presente Regulamento pode ser alterado, sem aviso prévio, por motivos de força maior relacionados com a evolução e logística da ação.

11 – Os casos omissos no presente Regulamento serão alvo de análise e decisão por parte da Danone Portugal, S.A., não podendo haver recurso sobre a decisão que venha a ser proferida.

DECLARAÇÃO DE CONSENTIMENTO DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

(Nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27/04/2016, relativo à protecção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados - Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados [RGPD])

1. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO, CONSENTIMENTO E FINALIDADE DE TRATAMENTO

Para a DANONE, a sua privacidade é importante. Por isso, de acordo com as mais recentes disposições legais na área da protecção de dados, a DANONE pretende recolher, de forma expressa, o seu consentimento para guardar e tratar os seus dados pessoais, em particular nome completo, morada número de telefone, número internacional de conta bancária (IBAN) e informações relativas aos produtos relativamente aos quais se pretende obter o reembolso, para as seguintes finalidades:

- Gerir a respectiva participação no Desafio e qualquer actividade com ele relacionada, isto é, eventuais comunicações relativas a alterações ou incidentes, entre outros;
- Gerir eventuais reclamações e reembolso dos valores dispendidos na aquisição dos produtos, nos termos do regulamento do “Desafio Activia 2018”. Para este efeito, a DANONE poderá contactar os participantes através dos meios disponíveis em cada momento e com o intuito de solicitar as informações adicionais que sejam necessárias para gerir a gestão da reclamação ou o processamento do reembolso (por exemplo, dados de identificação bancária, morada, etc.).

2. CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados serão tratados e conservados na medida do necessário para o cumprimento das aplicáveis previsões contratuais e legais. Uma vez atingido o prazo máximo de conservação, os seus dados pessoais serão anonimizados de forma irreversível (podendo os dados anonimizados ser conservados) ou serão destruídos de forma segura.

3. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A DANONE adota medidas técnicas e organizacionais, como sendo a encriptação ou a pseudonimização, adequadas para proteger os dados pessoais armazenados nos seus sistemas de TI contra perda, destruição, acesso não autorizado, alteração ou divulgação. Para saber mais sobre as medidas de segurança implementadas pela DANONE, consulte a nossa política de privacidade em <https://www.danone.pt/>.

4. DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os dados pessoais dos Participantes não serão transferidos, vendidos, alugados ou cedidos a terceiros, com exceção dos fornecedores que prestem à DANONE um serviço relacionado com o presente Desafio, como é o caso da Danone S.A. em Espanha, que fornecerá serviços relativos ao reembolso monetário dos valores da compra, que nessa medida terá acesso aos dados necessários a essa finalidade. Estas entidades e que, em todo o caso, tratarão os dados em nome da DANONE (entidades subcontratadas). Em qualquer dos casos, a DANONE assegura o cumprimento das suas políticas de segurança e privacidade, com essas entidades, através de uma criteriosa escolha das mesmas e da celebração de contratos que obriguem a

que estas adotem as medidas técnicas e organizativas indispensáveis à proteção dos seus dados, nos termos do regime de proteção de dados em vigor.

5. EXERCÍCIOS DOS DIREITOS

Os Participantes podem exercer os seus direitos de acesso, retificação, apagamento, limitação e portabilidade, bem como opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais, a qualquer momento através de solicitação escrita e assinada dirigida à DANONE PORTUGAL S.A. - Av. D. João II, N° 41, Torre ZEN, 3º Piso, 1990-084 Lisboa, (Ref.: Desafio Activia 2018) indicando o seu nome e apelidos, caso consinta na sua disponibilização, ou enviando um email para lopd.danone@danone.com, com a indicação do direito que pretende exercer, bem como para revogar o consentimento anteriormente prestado para o aludido tratamento. Tem ainda o direito ao apresentar uma reclamação junto da Comissão Nacional de Protecção de Dados, autoridade nacional competente em matéria de protecção de dados, através do endereço de correio electrónico geral@cnpd.pt.

Declaração

Tendo tomado conhecimento das finalidades, categorias de dados recolhidos, prazos de conservação, destinatários que possam tratar os meus dados, bem como dos direitos que me assistem e do respetivo exercício nos termos do RGPD, presto o consentimento, pelo presente, ao tratamento dos meus dados pela Danone Portugal, S.A., nos termos acima assinalados.

Nome: _____ Data: ___/___/___

Assinatura: _____